

Luciana Telles

Head de Marketing, Comercial, Operações, Produtos e Negócios.

Rua Amaral 102/201- Tijuca

(21) 98878-7121

fgtluciana@gmail.com

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/lutelles/>

EXPERIÊNCIA

Estapar Estacionamentos, Brazil — Gerente Regional RJ

Mar 2017 - Maio-2020

Maior rede de estacionamentos do país. Responsável por ações comerciais, operacionais e de marketing da regional, atuando tanto na prospecção de novos espaços quanto venda de produtos B2C e B2B..

SelfIt Academias, Brasil — Gerente de Operações e Marketing

Set 2015 - Nov 2016

Responsável por todas as demandas operacionais, comerciais e de marketing da rede com mais de 15 unidades espalhadas no NE do país. Criação de métodos e processos de gestão e implantação de sistemas de administração de vendas e campanhas de marketing com alta performance.

Cone SA, Recife/PE — Gerente de Projetos e Inovação

Jan 2013 - Ago 2015

Maior Plataforma Logística da América Latina. Criação de sistemas e produtos para área de *customer service*, ampliando percepção de valor dos serviços de *concierge* e *facilities* da plataforma. Criação de sistemas integrados de gestão, CRM, ERP e websites integrados.

Fisgo e Bem Direto, Rio de Janeiro/RJ — CMO Diretora Comercial e de Marketing

Mar 2012 - Dez 2012

Start-up investida da NascenTI. Criação de políticas e planejamento comercial e de marketing das 2 marcas. Fisgo: site agregador de anúncios de Imóveis, veículos e barcos // Bem Direto: ferramenta de geração de *leads* imobiliários. Comercialização, lançamento e expansão para novos mercados.

COMPETÊNCIAS

. Criação, Avaliação e gestão de Negócios, produtos e serviços

. Gestão de Pessoas e Coaching

. Gestão de Projetos

. Programação e Desenvolvimento de Projetos Tecnológicos

. Marketing *Offline* e *Online*/digital

. Criação e implantação de sistemas integrados, CRM e ERPs.

. *Start-ups*, avaliação, mentoring e gestão

PRÊMIOS

Prêmio Moreira Sales

Inovação - projeto

Hipermóvel com Schincariol

Conceito A em negócios e vendas.

Prêmio Meritocracia Estapar 2019

EDUCAÇÃO

IBC, Rio de Janeiro/RJ — Pós Professional Self Coaching

Mar 2019 - Ago 2019

FGV, Rio de Janeiro/RJ — MBA Gestão de Projetos

Mar 2016 - Pendente de TCC

FGV, Rio de Janeiro/RJ — MBA Comunicação e Marketing Digital

Dez 2011 - Dez 2012

IBMEC, Rio de Janeiro/RJ — MBA Gestão de Negócios

Dez 2009 - Dez 2011

Unesa, Rio de Janeiro/RJ — Graduação Marketing Estratégico

Dez 2006 - Dez 2008

UGF, Rio de Janeiro/RJ — Arquitetura e Urbanismo

Ago 1994 - Dez 1999

PROJETOS

Auto Expresso — Cartão de Crédito e chip de passagem

Criação do projeto de integração, assim como todo o planejamento operacional, comercial, estrutural e de implantação. Gestão de equipe comercial e expansão do produto. 2 anos de projeto.

Central de Cargas Cone — Sistema de gestão de cargas

Projeto para caminhoneiros usuários da plataforma logística CONE com prospecção de novos negócios para evitar o retorno vazio dos clientes às suas bases.

Hipermóvel com Schincariol — Pagamentos eletrônicos PJ

Conjugando a inadimplência de clientes schin às ferramentas de pagamentos do Hipercard, criei um projeto para reduzir de 9 a 1,8% a inadimplência da indústria, aumentando significativamente o faturamento de um produto pouco utilizado na época.

SelFriend — Campanha de marketing Online de MGM

MGM (member get member) já é um conceito muito difundido porém, utilizei as técnicas digitais à minha paixão por produtos tecnológicos e criei um sistema de indicação e divulgação online, onde atingimos 350% da meta.

LINGUAGENS

Inglês, fluente falado e escrito.

Espanhol, intermediário

Informática - Heavy User

Programação:

Wordpress/CSS/HTML5/outras ferramentas/Python

Outras Experiências

Coaching, Palestrante e Mentora de Start-ups

Consultoria de Empresas Digitais

Membro de conselho de consultoria de empresas (nacionais e internacionais)

Plano de Negócio para empresas digitais, budget, follow-up para investidores

Outras Empresas

Itaú/Unibanco

Sulamerica

Imovelweb

